



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SMDIF TULTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
DETECCIÓN, DIAGNOSTICO Y RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL CENTRO DE ATENCION Y PREVENCION DEL MALTRATO Y LA FAMILIA (CEPAMyF) DEL SMDIF TULTITLÁN			
DESCRIPCIÓN: DETECCIÓN A LOS DERECHOS VIOLENTADOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, IMPLEMENTAR MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESTITUCIÓN DE DERECHOS DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES, HASTA SU CONCLUSIÓN PARA UN DESARROLLO INTEGRAL.			
TIPO DE USUARIO:	COMUNIDAD ABIERTA A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES		
OBJETIVO:	GARANTIZAR EL PLENO EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES		
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES COMITÉ DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES VIGENTE PARA EL ESTADO DE MÉXICO. CONVENIONES, DIRECTRICES, PROTOCOLOS, CONVENIOS INTERNACIONALES CON QUE EL ESTADO ES PARTE. Y DEMÁS QUE SE REQUIERA		
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	RESTITUIR DERECHOS DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES.	VIGENCIA:	INDEFINIDO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE OBTIENE UN REPORTE POR PROBABLE MALTRATO Y LA CIUDADANÍA SE PRESENTE DE MANERA PERSONAL A NUESTRAS OFICINAS, POR OFICIO, VÍA TELEFÓNICA.		
REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS			
	ORIGINAL	COPIA(S)	
RECEPCIONAR REPORTES DE PROBABLE MALTRATO A LOS MENORES	NO APLICA	NO APLICA	ÁREA DE TRABAJO SOCIAL
REALIZAR PLATICAS SOLICITADAS POR DIFEM	X	X	EQUIPO MULTIDISCIPLINADO CEPAMyF PARA PROGRAMAR LA PLATICA
INVESTIGACIÓN DE LOS PROBABLES REPORTES DE MALTRATO PARA SU DESECHO O SU CONFIRMACIÓN	X	X	EQUIPO MULTIDISCIPLINADO CEPAMyF (JURÍDICO, TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA)
EN LA PRESENTACIÓN DE LOS PADRES Y DE LOS HIJOS A LAS OFICINAS DE PROCURADURÍA DEBERÁN TRAER CONSIGO :	ORIGINAL	COPIA(S)	ARTICULO 42 FRACCIÓN SEGUNDA DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS EN EL TITULO CUARTO
ACTA DE NACIMIENTO DEL MENOR O MENORES		X	ESTO CON LA FINALIDAD DE FORMAR UN EXPEDIENTE EN EL DEPARTAMENTO Y SU CORRECTA INVESTIGACIÓN.
COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DE LOS PADRES		X	
CONSTANCIA DE ASISTENCIA ESCOLAR, CARTILLA DE VACUNACIÓN.		X	
PERSONAS MORALES			
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			



ESCUELAS EDUCACIÓN BÁSICA, MEDIA Y MEDIA SUPERIOR Y EN GENERAL		ORIGINAL	COPIA(S) X	EXPEDIENTE INTERNO DEL ALUMNADO QUE SE ENCUENTRE EN SITUACIÓN DE MALTRATO	
SOLICITAMOS POR MEDIO DE OFICIOS AUXILIO DE ACTIVIDADES MEDICAS DEPENDIENDO DEL TEMA QUE SE TRATE.		ORIGINAL X	COPIA(S) X		
REPORTES DE DIFEM REMITIDOS A ESTA INSTITUCIÓN		X	X		
OTROS					
CONVENIOS CON OTROS ALBERGUES DE ASISTENCIA PRIVADA PARA ALBERGAR A LOS MENORES O ADULTOS MAYORES:		ORIGINAL	COPIA(S)		
CONVENIO		X			
DOCUMENTACIÓN OFICIAL DEL MENOR O DEL ADULTO MAYOR		X	2		
CARTILLA DE VACUNACIÓN Y PÓLIZA DE SEGURO DEL SEGURO POPULAR		X			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	INDEFINIDO		TIEMPO DE RESPUESTA:	INDEFINIDO	
PROCESO O PROCEDIMIENTO	PASO 1	RECIBIR REPORTE			
	PASO 2	INVESTIGACIÓN PREVIA			
	PASO 3	SE OFRECE CITATORIO A LOS PADRES Y A LOS NIÑOS INVOLUCRADOS			
	PASO 4	VALORACIONES			
	PASO 5	DETECCIÓN Y CONCLUSIÓN DEL CASO EN UN ENFOQUE DE DERECHOS			
	PASO 6	MEDIDAS DE PROTECCIÓN			
	PASO 7	ASESORÍA JURÍDICA			
	PASO 8	REPRESENTACIÓN LEGAL			
	PASO 9	SEGUIMIENTO DE OBSERVACIÓN DE LAS ÁREAS CORRESPONIENTES DEL CEPAMYF (TRABAJO SOCIAL, PSICOLOGÍA Y JURÍDICO)			
FORMATOS A REQUISITAR:	CITATORIOS (UNO, DOS Y TRES)				
COSTO:	NO APLICA				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO	NO APLICA				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SATISFACTORIA				
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	SOLICITAR ATENCIÓN PARA REALIZAR UNA DENUNCIA				
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS	PRESIDENCIA DEL SMDIF TULTITLÁN Y PROCURADURÍA DEL SMDIF TULTITLÁN				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE TULTITLÁN				SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				PRESIDENTA C. KAREN SÁMANO CALZADA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. SAN ANTONIO		NO. INT. Y EXT.:	22		
COLONIA:	BO. DE SAN BARTOLO		MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO			
CP.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	58881162 58881894 58881896		5104 5105 5109		prodif-tultitlan2016@hotmail.com procuraduria@diftultitlan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:			MUNICIPIO:				
CP.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO SOLICITAR UNA PLÁTICA EN MI COMUNIDAD?						
RESPUESTA:	LLAMANDO A LAS OFICINAS DE SMDIF CABECERA EN EL ÁREA DE PROCURADURÍA SOLICITANDO UNA PLÁTICA O BIEN MEDIANTE OFICIO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LAS PLÁTICAS IMPARTIDAS POR PROCURADURÍA GENERAN UN COSTO AL PÚBLICO?						
RESPUESTA:	LAS PLÁTICAS SON TOTALMENTE GRATUITAS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COMO REALIZAR UN REPORTE?						
RESPUESTA:	VIA TELEFÓNICA, PERSONAL O POR OFICIO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. EMMANUEL CERÓN MARTÍNEZ	 C. KAREN SAMANO CALZADA	
PROCURADOR DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SMDIF TULTITLÁN	PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE DEFENSA FAMILIAR PRESIDENCIA	02 DE OCTUBRE DE 2017