



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS SINDICATURA MUNICIPAL

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
ASESORÍA JURÍDICA.				
DESCRIPCIÓN:				
Asesoría jurídica en materia penal, civil, familiar, laboral y administrativa.				
TIPO DE USUARIO:	Ciudadanía en general			
OBJETIVO:	Asesoría de medios y alternativas de solución.			
FUNDAMENTO LEGAL:	➤ Artículo 150 de la Ley Orgánica Municipal Del Estado De México.			
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	Directorio de Dependencia en materia.	VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	<input type="checkbox"/> NO	dirección web		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del interesado.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> • Petición 	ORIGINAL	COPIA(S)	Utilidad: Para realizar el análisis y brindar la asesoría requerida. Destino del requisito: Bitácora de registro de la oficina mediadora-conciliadora.	
PERSONAS MORALES				
NO APLICA	original	copia(s)		



INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	original	copias	
OTROS			
	origina	copias	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	INMEDIATO	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 HORA MÁXIMO SIGUIENTE A LA SOLICITUD
PROCESO O PROCEDIMIENTO	paso 1	Evaluación del caso	
	paso 2	Medio alternativo de solución	
	paso 3		
	paso 4		
	paso 5		
	paso 6		
	paso 7		
	paso 8		
	paso 9		
	paso 10		
FORMATOS A REQUISITAR:	1.- Petición particular.		
COSTO:	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE			
OTRAS ALTERNATIVAS:			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Asesoría a petición del solicitante.		
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	Queja o denuncia		
LUGAR PARA PRESENTAR PRESENTAS ANOMALÍAS	Sindicatura Municipal		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento De Tlaxiálan, Estado De México		Sindicatura Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. en A.P. Crisna Camacho Herrera	
DOMICILIO:	CALLE: Plaza Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA: Centro	MUNICIPIO: Tlaxiálan, Estado de México		
C.P.: 54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LÍNEA:	TELÉFONOS:	C.F.S.:	FAX: CORREO ELECTRÓNICO:



2620-8900		1167			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Oficialía Mediadora – Conciliadora ubicada en la Delegación Administrativa de Zona Oriente			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. en A.P. Cristina Camacho Herrera			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Prados Norte entre calles Sándalo y Zodiaco	NO. INT. Y EXT.:	Sin	
COLONIA:	Unidad Morelos III Sección		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
015	5883 1762 O 58695824	3103			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tultitlán, México.				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los requisitos?				
RESPUESTA:	No hay requisitos para brindar la asesoría y únicamente el interesado plantea su problemática				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el costo?				
RESPUESTA:	No tienen costo alguno				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto es el tiempo de espera de la asesoría?				
RESPUESTA:	Hasta 40 minutos después de la solicitud y dependiendo el caso y/o problemática.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lic. Emilio Jaén Flores Zamora	M. en A.P. Cristina Camacho Herrera	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

