





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
APOYO DE AGUA TRATADA EN CAMIÓN CISTERNA (PIPA DE 10M.3)						
DESCRIPCIÓN:						
Ampara el apoyo con un servicio de pipa de agua tratada de 10 m.3 la cual será entregada una vez que realice la solicitud correspondiente a la misma, aplica solo en caso de contar los servicios debidamente contratados y al corriente (solo usuarios Domésticos e Instituciones Públicas).						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 77, 150 BIS DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 255 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 68 FRACCIÓN XX DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Únicamente la firma de conformidad en el vale de apoyo al momento de recibir el servicio.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	SEÑALADA EN EL DOCUMENTO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario se encuentre al corriente en el pago de los servicios y no cuente con servicio de agua por la red hidráulica que opera este Organismo.				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
1.- En su caso recibo de pago de derechos al corriente agua y/o drenaje según el servicio que reciba.		SI	I	Artículo 116, 118 y 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
2.- En su caso escrito de petición de acuerdo al trámite o servicio del que se trate.		SI	I	Artículo 66 fracción I, IX y XXIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.		
3.- En su caso Reporte telefónico al Tel. 58883333 en la extensión 127.		N/A	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1.- En su caso recibo de pago de derechos al corriente agua y/o drenaje según el servicio que reciba.		SI	I	Artículo 116, 118 y 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
2.- En su caso escrito de petición de acuerdo al trámite o servicio del que se trate.		SI	I	Artículo 66 fracción I, IX y XXIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.		
3.- En su caso Reporte telefónico al Tel. 58883333 en la extensión 127.		N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES		
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.				Dirección de Operación y Construcción		



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Rosalío García Ramírez Director General de A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Isidro Fabela	NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	Barrio de Nativitas		MUNICIPIO:	Tultitlan Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34		127	N/A	atencionausuarios@apast.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos días tardan en realizar el suministro mediante pipa?				
RESPUESTA:	Una vez realizada la solicitud por escrito o vía telefónica, se programa la entrega según carga de trabajo del área. (de 1 a 3 días hábiles aproximadamente)				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El apoyo con la pipa tiene costo?				
RESPUESTA:	No es gratuito				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me pueden llenar mi tinaco en la parte alta de mi casa?				
RESPUESTA:	El apoyo se da solo a pie de banqueta ya que solo contamos con 12mts de manguera.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA POTABLE					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México		 ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México		15 / 07 / 2020	

