





**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
DENUNCIA					
DESCRIPCIÓN:					
CAPTURAR LAS DENUNCIAS DE LA CIUDADANÍA EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS POR EL INDEBIDO DESEMPEÑO DE SU EMPLEO CARGO O COMISIÓN					
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de Responsabilidades Administrativas Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Reglamento Interno de Organización del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México. Manual de Procedimientos Contraloría Interna.				
DOCUMENTO A OBTENER:	DENUNCIA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	https://contraloria.apast.gob.mx/denuncia/		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Por inconformidad con los trámites realizados ante las áreas del Organismo y por el indebido actuar de los servidores públicos en el desempeño de su empleo, cargo o comisión.				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS					
I.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA.	SI	1	Artículo 66 fracción III del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	3 DÍAS HÁBILES		
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> no	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> no	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> no	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.			ÓRGANO INTERNO DE CONTROL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T				
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,	NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS		



LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34		119	N/A	contraloria@apast.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué finalidad tiene la denuncia?					
RESPUESTA:	reclamar situaciones inadecuadas realizadas por parte de algún servidor publico					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de sanciones se pueden aplicar a servidores públicos?					
RESPUESTA:	Desde una amonestación privada hasta la inhabilitación.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede tramitar en línea?					
RESPUESTA:	No, sólo en nuestras oficinas centrales.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
ESTUDIO SOCIOECONÓMICO						
<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>		<p>VISTO BUENO</p>  <p>ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>		<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 07 / 2020</p>		

