



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
ESTUDIO SOCIOECONÓMICO PARA LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DEL O.P.D. A.P.A.S.T.							
DESCRIPCIÓN:							
Este trámite consiste en realizar un estudio socioeconómico al usuario que lo requiera, con la finalidad de determinar si su condición económica es susceptible de alguna bonificación, descuento o beneficio por pertenecer a grupos vulnerables.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 67 FRACCIÓN VII DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		ESTUDIO SOCIOECONÓMICO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 MESES
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
			<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A LOS USUARIOS DOMÉSTICOS QUE CUENTAN CON UNA SITUACIÓN ECONÓMICA ADVERSA Y DESEAN REALIZAR EL PAGO DE SUS ADEUDOS.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS							
1.- Identificación Oficial con fotografía		SI		Artículo 66 fracción III, XV y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.			
2.- En su caso comprobante de ingresos,		SI					
3.- Ultimo comprobante de pago de servicios de agua y/o Drenaje.		SI					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		20 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		20 MINUTOS	
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				GERENCIA COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,				NO. INT. Y EXT.:	72-A
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34	119	N/A	comercialización@apast.gob.mx		



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	ZONA ORIENTE				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MA. GUADALUPE RICO MONTERO				
DOMICILIO:	CALLE:	AV PRADOS S/N (DELEGACIÓN ZONA ORIENTE)	NO. INT. Y EXT.:	SIN	
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3ERA SECCIÓN	MUNICIPIO:	TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58883333	121	N/A	atencionausuarios@apast.gob.mx	

OFICINA:	ZONA SUR				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS				
DOMICILIO:	CALLE:	RETORNO DE OTOÑO S/N ESQUINA ANDADOR DE LA TARDE	NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	CIUDAD LABOR	MUNICIPIO:	TULTITLÁN		
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 SÁBADO DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58 88 33 33	131	N/A	atencionausuarios@apast.gob.mx	

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL TRÁMITE PARA REALIZAR UN ESTUDIO SOCIOECONÓMICO?
RESPUESTA:	No es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA QUE ME PIDEN MI COMPROBANTE DE INGRESOS?
RESPUESTA:	Sirve para verificar su situación económica y el número de salarios mínimos que percibe.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES NECESARIO QUE MI IDENTIFICACIÓN CORRESPONDA AL DOMICILIO AL CUAL QUIERO REGULARIZAR?
RESPUESTA:	Si es indispensable que su identificación corresponda al domicilio que pretende regularizar siempre y cuando el documento la señale.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE RECIBO DE PAGO.

<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 / 07 / 2020</p>
---	--	--

