



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>INSTALACIÓN DE VÁLVULA EXPULSORA DE AIRE</b>				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Consiste en la instalación de una válvula expulsora de aire en el cuadro del medidor, con la cual se purga la tubería de aire y permite el libre tránsito del agua de la red hidráulica municipal hacia la instalación hidráulica de su inmueble, evitando lecturas en el aparato medidor de aire que son incorrectas.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		ARTICULO 68 FRACCIÓN XV. DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		ACTA DE INSTALACIÓN DE VÁLVULA Y EN SU CASO RECIBO DE INSTALACIÓN DE VÁLVULA EXPULSORA DE AIRE.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		CUANDO EL USUARIO NOTE QUE SU MEDIDOR SIGUE AVANZANDO SIN QUE CUENTE CON EL SUMINISTRO DE AGUA.		
<b>REQUISITOS:</b>		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		Artículo 66 fracción VIII y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.
2.- CROQUIS DE UBICACIÓN QUE CONTENGA DATOS DE IDENTIFICACIÓN.		SI		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		Artículo 66 fracción VIII y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.
2.- CROQUIS DE UBICACIÓN QUE CONTENGA DATOS DE IDENTIFICACIÓN.		SI		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		Artículo 66 fracción VIII y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.
2.- CROQUIS DE UBICACIÓN QUE CONTENGA DATOS DE IDENTIFICACIÓN.		SI		
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	10 MINUTOS	<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	15 DÍAS HÁBILES	
<b>COSTO:</b>	\$946.41 (novecientos cuarenta y seis pesos 41/100 M.N.) incluye IVA.	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> En términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlán Estado de México, de fecha 9 de Enero 2020 gaceta No. 67 Vol.4, 2da Sección, mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2020.		
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si
			TARJETA DE DÉBITO	si
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				GERENCIA COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR GENERAL DE A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54900			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34			119	N/A	comercialización@apast.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:				OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				MA. GUADALUPE RICO MONTERO			
DOMICILIO:	CALLE:	PRADOS CENTRO ESQUINA SANDALO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN			MUNICIPIO:	TULTITLÁN		
C.P.:	54930			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58883333			121	N/A	comercialización@apast.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:				OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA SUR			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS			
DOMICILIO:	CALLE:	RETORNO DE OTOÑO S/N ESQ. ANDADOR DE LA TARDE			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CIUDAD LABOR			MUNICIPIO:	TULTITLÁN		
C.P.:	54935			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58883333			131	N/A	comercialización@apast.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿PERSONAL DEL ORGANISMO REALIZA LA INSTALACIÓN DE LA VÁLVULA EXPULSORA DE AIRE?					
RESPUESTA:		SÍ; YA QUE CONTAMOS CON PERSONAL CAPACITADO PARA LLEVAR A CABO LA COLOCACIÓN DE DICHA VÁLVULA					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN QUE LUGAR SE PUEDE INSTALAR LA VÁLVULA EXPULSORA DE AIRE?					
RESPUESTA:		SE COLOCA EN EL CUADRO DEL MEDIDOR, EN LA TOMA DE SU PREDIO.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SE REQUIERE DE ALGUIEN EN EL INMUEBLE PARA INSTALAR UNA VÁLVULA EXPULSORA DE AIRE?					
RESPUESTA:		SI YA QUE SE REQUIERE PERMITIR EL ACCESO AL PREDIO PARA REALIZAR LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
<b>APLICACIÓN DE AJUSTES DE PAGO</b>							
ELABORÓ:			VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México			 ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México			15 / 07 / 2020	