





**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LAVADO DE CISTERNA DE AGUA POTABLE						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en el lavado y desinfección de cisternas de escuelas, hospitales, edificios públicos, y unidades habitacionales.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 68 fracción XVI del REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		ORDEN DE TRABAJO DE LIMPIEZA DE CISTERNA SI EL INTERESADO LO REQUIERE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando existan contingencias en temporadas de lluvias. Cuando se perciba un mal olor de las cisternas de las instituciones públicas o unidades habitacionales Después de la vigencia del lavado de su cisterna.				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1.- En su caso escrito de petición de acuerdo al trámite o servicio del que se trate.		SI	I	Artículo 7 118 y 119 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
2.- Identificación Oficial con fotografía		SI	I	Artículo 66 fracciones III, VIII y IX del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.		
3.- Croquis de ubicación que contenga datos de identificación.		SI	I			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES		
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) no					
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T				
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS		MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS				



LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34	119	N/A	cultura_del_agua@apast.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cada cuánto tiempo se recomienda realizar una limpieza de cisterna?					
RESPUESTA:	Cada 12 meses o antes si se presume existe alguna contaminación del área.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se requiere de algún material?					
RESPUESTA:	Solo en caso de requerirse material o equipo especializado para la limpieza.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En cuánto tiempo se restablece el servicio realizada la limpieza?					
RESPUESTA:	Esto depende de la capacidad de la cisterna					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
CAMBIO DE PROPIETARIO						
<p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>		<p>VISTO BUENO:</p>  <p>ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>		<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 / 07 / 2020</p>		

