



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
<b>PAGO DE DERECHOS POR CONSUMO DE AGUA POTABLE Y O DRENAJE Y ALCANTARILLADO.</b>								
DESCRIPCIÓN:								
<b>CUANDO EL USUARIO REALIZA EL PAGO DE LOS DERECHOS POR LOS CONCEPTOS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE Y O DRENAJE Y ALCANTARILLADO, DE ACUERDO A SU MODALIDAD DE PAGO.</b>								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 129, 130, 130 BIS, 130 BIS A, 131 Y 132, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.							
DOCUMENTO A OBTENER:	COMPROBANTE DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="https://www.apast.gob.mx/portal_pago/">https://www.apast.gob.mx/portal_pago/</a>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	UNA VEZ GENERADA LA OBLIGACIÓN DE PAGO, DE ACUERDO A LA MODALIDAD EN LA QUE SE ENCUNTRE EL USUARIO.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.	SI	1	Artículo 66 fracción XIII, del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.					
2.- EN SU CASO (LECTURA DE APARATO MEDIDOR, SI SE ABASTECE POR FUENTE DISTINTA REPORTE DE VOLÚMENES DE AGUA RECIBIDOS Y AGUAS RESIDUALES DESCARGADOS A LA RED DE DRENAJE MUNICIPAL).	SI	1	Artículo 44 fracciones IV, VIII, de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.	SI	1	Artículo 66 fracción XIII, del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.					
2.- EN SU CASO (LECTURA DE APARATO MEDIDOR, SI SE ABASTECE POR FUENTE DISTINTA REPORTE DE VOLÚMENES DE AGUA RECIBIDOS Y AGUAS RESIDUALES DESCARGADOS A LA RED DE DRENAJE MUNICIPAL).	SI	1	Artículo 44 fracciones IV, VIII, de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.	SI	1	Artículo 66 fracción XIII, del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.					
2.- EN SU CASO (LECTURA DE APARATO MEDIDOR, SI SE ABASTECE POR FUENTE DISTINTA REPORTE DE VOLÚMENES DE AGUA RECIBIDOS Y AGUAS RESIDUALES DESCARGADOS A LA RED DE DRENAJE MUNICIPAL).	SI	1	Artículo 44 fracciones IV, VIII, de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 MINUTOS					
COSTO:	<b>DERIVA DE LA MODALIDAD DE PAGO, CONSUMOS Y TIPO DE USUARIO.</b>	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 129, 130, 130 BIS, 130 BIS A, 131 Y 132, DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	si
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900							
OTRAS ALTERNATIVAS:	OFICINAS DE COBRO Y MESAS DE TRABAJO SOLO USUARIOS DOMÉSTICOS.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				GERENCIA COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34		119	N/A	comercialización@apast.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				MA. GUADALUPE RICO MONTERO			
PRADOS CENTRO ESQUINA SANDALO				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN			MUNICIPIO:	TULTITLÁN			
54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS				
TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
58883333		121	N/A	comercialización@apast.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA SUR							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS			
RETORNO DE OTOÑO S/N ESQ. ANDADOR DE LA TARDE				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
CIUDAD LABOR			MUNICIPIO:	TULTITLÁN			
54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS				
TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
58883333		131	N/A	comercialización@apast.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUAL ES EL HORARIO PARA ATENCIÓN PARA COBROS?						
RESPUESTA:	EL HORARIO DE ATENCIÓN ES DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 Y SÁBADOS 9:00 A 13:00						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE OFICINAS DE RECAUDACIÓN ACEPTA TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO?						
RESPUESTA:	<p>LAS OFICINAS DE RECAUDACIÓN CON TERMINAL DE TARJETAS SON LAS QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS EN :1.- OFICINAS CENTRALES (AVENIDA ISIDRO FABELA NÚMERO 72-A, BARRIO NATIVITAS)</p> <p>2.- OFICINA DE PALACIO MUNICIPAL (PLAZA HIDALGO NÚMERO 1 (OFICINAS DE TESORERÍA), COLONIA BARRIO DE SAN BARTOLO</p> <p>3.- OFICINA DE SORIANA (AVENIDA EXHACIENDA LOS PORTALES S/N, CENTRO COMERCIAL MAXIPLAZA, COL. EJIDOS DE CARTAGENA)</p> <p>4.- OFICINA PLAZA JARDINES (AVENIDA PRADOS S/N DENTRO DEL CENTRO COMERCIAL PLAZA JARDINES, COLONIA GRANJAS DE SAN BARTOLO)</p> <p>5.- OFICINA DELEGACIÓN ZONA ORIENTE (AVENIDA PRADOS, S/N, DELEGACIÓN ZONA ORIENTE, COLONIA UNIDAD MORELOS 3RA SECCIÓN)</p> <p>6.- OFICINA LOMAS DE CARTAGENA (BOULEVARD LOMAS DE CARTAGENA, ESQUINA EJE.5 (CENTRO COMERCIAL PLAZA MILLENIUM) COLONIA LOMAS DE CARTAGENA.)</p>						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede tramitar en línea?						
RESPUESTA:	No, sólo en nuestras oficinas centrales.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							



APLICACIÓN DE AJUSTES DE PAGO

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 / 07 / 2020</p>
---	--	--

