



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en reactivar el servicio de agua a su inmueble de manera normal, ya sea por una restricción al servicio que derive de adeudos o en su caso por haber solicitado la suspensión del servicio.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 159 SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 68 FRACCIÓN VIII, ARTICULO 68 FRACCIÓN XIV DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA DE RESTABLECIMIENTO DE SERVICIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 DÍAS NATURALES		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SU INMUEBLE HUBIERE SIDO SUJETO A UNA RESTRICCIÓN DEL SERVICIO, POR ADEUDO SE HAYA REGULARIZADO SU ADEUDO Y DESE NORMALIZAR EL SERVICIO. CUANDO SE HUBIERE SOLICITADO Y OTORGADO LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO A SU INMUEBLE Y SE DESE REESTABLECERLO.				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
I.- RECIBO DE PAGO DE DERECHOS AL CORRIENTE DE AGUA.		SI	I	Artículo 66 fracción I del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
I.- RECIBO DE PAGO DE DERECHOS AL CORRIENTE DE AGUA.		SI	I	Artículo 66 fracción I, del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
I.- RECIBO DE PAGO DE DERECHOS AL CORRIENTE DE AGUA.		SI	I	Artículo 66 fracción I, del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	4 DÍAS HÁBILES		
COSTO:	USUARIO DOMESTICO \$1,175.99 (mil ciento setenta y cinco pesos 99/100 M.N.) IVA incluido USUARIO NO DOMESTICO \$1,286.04 (mil doscientos ochenta y seis pesos 04/100 M.N.) IVA incluido		FUNDAMENTO JURÍDICO En términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlan Estado de México, de fecha 9 de Enero 2020 gaceta No. 67 Vol.4, 2da Sección, mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2020.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900					
OTRAS ALTERNATIVAS:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL ORGANISMO					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				GERENCIA COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34		119	N/A	comercialización@apast.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				MA. GUADALUPE RICO MONTERO			
DOMICILIO:	CALLE:	PRADOS CENTRO ESQUINA SANDALO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN			MUNICIPIO:	TULTITLÁN		
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58883333			121	N/A	comercialización@apast.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA SUR			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS			
DOMICILIO:	CALLE:	RETORNO DE OTOÑO S/N ESQ. ANDADOR DE LA TARDE			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CIUDAD LABOR			MUNICIPIO:	TULTITLÁN		
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58883333			131	N/A	comercialización@apast.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SOLO EL PERSONAL DEL ORGANISMO PODRÁ REALIZAR EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO?						
RESPUESTA:	SÍ; YA QUE CONTAMOS CON PERSONAL CAPACITADO PARA LLEVAR A CABO LOS TRABAJOS NECESARIOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO ME ENCUENTRE EN EL INMUEBLE PARA QUE SE REALICEN LOS TRABAJOS?						
RESPUESTA:	SI, YA QUE SE DEBE PERMITIR EL ACCESO AL PERSONAL DE ESTE ORGANISMO AL INMUEBLE						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES EL TIEMPO PARA QUE SE EFECTUÉ EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO?						
RESPUESTA:	ES DE APROXIMADAMENTE 20 MINUTOS SI ES QUE NO SE REQUIERE ALGÚN TRABAJO ADICIONAL						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
SUSPENSIÓN TEMPORAL DE SERVICIO							
ELABORÓ:				VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
						15 / 07 / 2020	
LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México				ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México			