



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REVISIÓN DE APARATO MEDIDOR DE AGUA						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en la revisión que se realiza por parte del personal de este Organismo Público, con la que se acudirá al domicilio indicado, con la finalidad de revisar su aparato medidor de agua, con la que se determinara si su aparato medidor se encuentra funcionando de manera correcta, así como su lectura actual.						
FUNDAMENTO LEGAL:						
ARTÍCULOS 44, FRACCIÓN VIII DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 68 FRACCIÓN IX DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.						
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 DÍAS HÁBILES	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO CONSIDERE QUE EL MEDIDOR SE ENCUENTRE DESCOMPUESTO. CUANDO CONSIDERE QUE SU LECTURA ES INCORRECTA. CUANDO DESE REALIZAR UN AJUSTE DE LECTURA.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
1.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRÁMITE O SERVICIO DEL QUE SE TRATE.		SI	1	Artículo 66 fracción VIII, IX y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.		
2.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI	1			
3.- EN SU CASO CROQUIS DE UBICACIÓN QUE CONTENGA DATOS DE IDENTIFICACIÓN.		SI	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRÁMITE O SERVICIO DEL QUE SE TRATE.		SI	1	Artículo 66 fracción VIII, IX y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.		
2.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI	1			
3.- EN SU CASO CROQUIS DE UBICACIÓN QUE CONTENGA DATOS DE IDENTIFICACIÓN.		SI	1			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
1.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRÁMITE O SERVICIO DEL QUE SE TRATE.		SI	1	Artículo 66 fracción VIII, IX y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.		
2.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI	1			
3.- EN SU CASO CROQUIS DE UBICACIÓN QUE CONTENGA DATOS DE IDENTIFICACIÓN.		SI	1			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 DÍAS HÁBILES		
COSTO:	PARA USUARIOS DOMESTICO \$60.80 (Sesenta pesos 80/100 M.N.)		FUNDAMENTO JURÍDICO Artículo 133. Fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios, "El			



PARA USUARIOS NO DOMESTICOS \$75.46 (Setenta y cinco pesos 46/100M.N.)		aparato medidor tiene un costo adicional", en términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlan Estado de México, de fecha 9 de Enero 2020 gaceta No. 67 Vol.4, 2da Sección, mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2020.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS								
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.					GERENCIA COMERCIAL				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T							
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,				NO. INT. Y EXT.:	72-A		
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO				
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34		119	N/A	comercialización@apast.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MA. GUADALUPE RICO MONTERO							
DOMICILIO:	CALLE:	PRADOS CENTRO ESQUINA SANDALO				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3º SECCIÓN			MUNICIPIO:	TULTITLÁN				
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58883333			121	N/A	comercialización@apast.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA SUR								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS							
DOMICILIO:	CALLE:	RETORNO DE OTOÑO S/N ESQ. ANDADOR DE LA TARDE				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CIUDAD LABOR			MUNICIPIO:	TULTITLÁN				
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58883333			131	N/A	comercialización@apast.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A								
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PERSONAL DEL ORGANISMO EFECTÚA LA REVISIÓN DEL MEDIDOR?								
RESPUESTA:	SÍ; YA QUE CONTAMOS CON PERSONAL CAPACITADO PARA LLEVAR A CABO LA REVISIÓN A LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN								
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ES NECESARIO ME ENCUENTRE PRESENTE EN LA REVISIÓN DEL APARATO MEDIDOR?								
RESPUESTA:	SI YA QUE EL PERSONAL DEL ORGANISMO REQUIERE SE LE PERMITA EL ACCESO AL APARATO MEDIDOR								
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES EL TIEMPO QUE DURA LA REVISIÓN DE UN MEDIDOR?								
RESPUESTA:	EL TIEMPO PUEDE VARIAR PUES SE PUEDE REQUERIR REALIZAR PRUEBAS VOLUMÉTRICAS O DE CONTEO DE CONSUMO.								



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

APLICACIÓN DE AJUSTES DE PAGO

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

15 / 07 / 2020

LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES
Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace
de Mejora Regulatoria del Organismo Público
Descentralizado Para la Prestación de los Servicios
de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Tultitlán, México

ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ
Director General del Organismo Público
Descentralizado Para la Prestación de los Servicios
de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Tultitlán, México

