




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Venta de agua tratada en camión cisterna (pipa de 10m.3)								
DESCRIPCIÓN:								
Este servicio de venta consiste en proporcionar suministro de agua tratada a usuarios, que no cuenten con este servicio mediante la red de distribución que opera este organismo. (Solo a casa habitación usuarios domésticos).								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 77, 150 BIS DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 255 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 68 FRACCIÓN XXI DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLAN, MÉXICO.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de conformidad de suministro por pipa en su domicilio.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	90 Días naturales				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario no cuente con servicio de agua por la red hidráulica que opera este Organismo.						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS								
1.- Recibo de pago por concepto de pipa.		SI	I	Artículo 66 fracción VIII y XXI del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.				
2.- En su caso croquis de ubicación que contenga datos de identificación.		SI	I					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	40 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES				
COSTO:	Agua en camión cisterna puesta en sitio 10 metros cúbicos (sin bomba de achique) de 0 a 5 kilómetros. \$625.74 (seiscientos veinticinco pesos 74/100 M.N.) IVA incluido Agua en camión cisterna puesta en sitio 10 metros cúbicos (sin bomba de achique) de 5 a 10 kilómetros. \$656.71 (seiscientos cincuenta y seis pesos 71/100 M.N.) IVA incluido Agua en camión cisterna puesta en sitio 10 metros cúbicos (con bomba de achique) de 0 a 5 kilómetros. \$697.38(seiscientos noventa y siete pesos 38/100 M.N.) IVA incluido Agua en camión cisterna puesta en sitio 10 metros cúbicos (con bomba de achique) de 5 a 10 kilómetros. \$ 732.63 (setecientos treinta y dos pesos 63/100 M.N.) IVA incluido		FUNDAMENTO JURÍDICO En términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlán Estado de México, de fecha 9 de Enero 2020 gaceta No. 67 Vol.4, 2da Sección, mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2020.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En las oficinas centrales del OPD APAST ubicadas en Isidro Fabela 72-A, Barrio de Nativitas, Tultitlán.			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.			Dirección de Operación y Construcción		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Rosalío García Ramírez Director General de A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Isidro Fabela	NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	Barrio de Nativitas		MUNICIPIO:	Tultitlan Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas, Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34		127	N/A	atencionausuarios@apast.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos días tardan en realizar el suministro mediante pipa?				
RESPUESTA:	Una vez realizado el pago se programa la entrega según carga de trabajo del área.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Proporcionan algún contacto para corroborar datos?				
RESPUESTA:	Si es necesario solicitarlo para que el usuario pueda verificar el estado de su solicitud.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se realiza de forma presencial?				
RESPUESTA:	Si únicamente acudiendo a las oficinas de este Organismo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
INSTALACIÓN DE MEDIDOR DE AGUA POTABLE					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México		 ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México		15 / 07 / 2020	
 DIRECCIÓN GENERAL					