



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
VENTA DE APARATO MEDIDOR							
DESCRIPCIÓN:							
Este Organismo cuenta con la venta de aparato medidor de agua potable, que cumple con los estándares y medidas que se requieren para la adecuada cuantificación de agua que ocupa el usuario en su inmueble.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 44, FRACCIÓN. II, IV Y VIII Y 72 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO III DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 67 FRACCIÓN XIII DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE COMPRA DE APARATO MEDIDOR.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO DESEA CAMBIAR DE CUOTA FIJA A SERVICIO MEDIDO. CUANDO EL MEDIDOR SE ENCUENTRE DESCOMPUESTO CUANDO UN USUARIO OMISO CAUSA ALTA ANTE ESTE ORGANISMO. CUANDO EL USUARIO TENGA SERVICIO MIXTO (CUOTA FIJA DOMESTICO, COMERCIO E INDUSTRIA Y DERIVACIONES)					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		I	Artículo 66 fracción III, V y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.		
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA.		SI		I			
3.- EN SU CASO CARTA PODER DEBIDAMENTE ELABORADA.		SI		I			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		I	Artículo 66 fracción III, VI y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.		
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA.		SI		I			
3.- EN SU CASO PODER NOTARIAL		SI		I			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		I	Artículo 66 fracción III, VI y XIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.		
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA.		SI		I			
3.- EN SU CASO PODER NOTARIAL.		SI		I			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	5 DÍAS HÁBILES		
COSTO:	13 MILÍMETROS (1/2" PULGADA) USO DOMÉSTICO \$1,542.43 13 MILÍMETROS (1/2" PULGADA) USO NO DOMÉSTICO \$4,113.14 19 MILÍMETROS (3/4" PULGADA) USO NO DOMÉSTICO \$8,843.98 26 MILÍMETROS (1" PULGADA) USO NO DOMÉSTICO \$13,113.87		FUNDAMENTO JURÍDICO Artículo 133. Fracción I del Código Financiero del Estado de México y Municipios, "El aparato medidor tiene un costo adicional", en términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlán Estado de México, de fecha 9 de Enero 2020 gaceta No. 67 Vol.4, 2da Sección, mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2020.				



	32 MILÍMETROS (1 1/4" PULGADAS) USO NO DOMÉSTICO \$19,746.29 39 MILÍMETROS (1 1/2" PULGADAS) USO NO DOMÉSTICO \$21,654.69 39 MILÍMETROS (1 1/2" PULGADAS) ELECTRÓNICO USO NO DOMÉSTICO \$39,728.10 51 MILÍMETROS (2" PULGADAS) USO NO DOMÉSTICO \$44,799.87 64 MILÍMETROS (2 1/2" PULGADAS) USO NO DOMÉSTICO \$49,536.57 75 MILÍMETROS (3" PULGADAS) USO NO DOMÉSTICO \$71,801.08 100 MILÍMETROS (4" PULGADAS) USO NO DOMÉSTICO \$77,777.03								
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900								
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS								
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.					GERENCIA COMERCIAL				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T							
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,				NO. INT. Y EXT.:	72-A		
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO				
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34	119	N/A	comercialización@apast.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MA. GUADALUPE RICO MONTERO								
DOMICILIO:	CALLE:	PRADOS CENTRO ESQUINA SANDALO				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN			MUNICIPIO:	TULTITLÁN				
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	58883333		121	N/A	comercialización@apast.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA SUR								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS								
DOMICILIO:	CALLE:	RETORNO DE OTOÑO S/N ESQ. ANDADOR DE LA TARDE				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CIUDAD LABOR			MUNICIPIO:	TULTITLÁN				
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	58883333		131	N/A	comercialización@apast.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A								



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PERSONAL DEL ORGANISMO PODRÁ REALIZAR LA INSTALACIÓN DE MEDIDOR?
RESPUESTA:	SÍ; YA QUE CONTAMOS CON PERSONAL CAPACITADO PARA LLEVAR A CABO LA COLOCACIÓN DE DICHO APARATO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE CONSISTE EL CUADRO DE MEDIDOR?
RESPUESTA:	EN TUBO DE ½ (13mm) EN CASO DE SER NECESARIO SE INSTALA UN NIPLÉ DE 3, 5, 7, O 10cm. SEGÚN SE REQUIERA PARA ADAPTAR CORRECTAMENTE EL MEDIDOR AL TUBO DEL CUADRO. CUANDO NO SE ENCUENTRE LA LLAVE DE PASO, SE INSTALA UNA PARA EL MANEJO DEL MEDIDOR, A COSTA DEL USUARIO. (EL CUADRO PUEDE SER DE TUBO GALVANIZADO, COBRE, Y/O CPVC.)
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES EL TIEMPO PARA INSTALAR UN MEDIDOR?
RESPUESTA:	DE 20 DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL PAGO CORRESPONDIENTE Y EN CASO DE MATERIALES ESPECIALES DEBERÁ ESPECIFICARSE.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

INSTALACIÓN DE MEDIDOR DE AGUA POTABLE

ELABORÓ:  LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	VISTO BUENO:  ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 07 / 2020
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

