



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	O:
<b>AJUSTE DE LECTURA PARA USUARIOS DE USO NO DOMÉSTICO, (COMERCIAL E INDUSTRIAL)</b>					
DESCRIPCIÓN:					
EL TRÁMITE DE AJUSTE DE LECTURA PARA USUARIOS DE USO NO DOMÉSTICO, COMERCIAL E INDUSTRIAL, ES CUANDO EL USUARIO OBSERVA QUE LA LECTURA FINAL DE SU ESTADO DE CUENTA DEL BIMESTRE ACTUAL NO ES CONGRUENTE CON LA LECTURA QUE TIENE FÍSICAMENTE EN EL MEDIDOR DE AGUA POTABLE, Y POR TANTO SOLICITE EL AJUSTE DE LA LECTURA CORRESPONDIENTE, EN SU CASO SE REQUERIRÁ REALIZAR UNA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE SERVICIOS EMITIDA POR EL ORGANISMO.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 44 FRACCIONES IV, VIII DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 130 BIS A DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 67 FRACCIÓN XIX DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO, ARTICULO 130 FRACCIÓN I INCISO A DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.				
DOCUMENTO A OBTENER:	LIQUIDACIÓN ACTUALIZADA O EN SU CASO ESTADO DE CUENTA CON LA LECTURA CORRECTA.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 DÍAS HÁBILES		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA LECTURA REGISTRADA EN EL ESTADO DE CUENTA NO COINCIDE CON LA LECTURA ACTUAL DEL APARATO MEDIDOR DE AGUA POTABLE.				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.	SI		Artículo 66 fracción XIII, IX y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.		
2.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRAMITE O SERVICIO DEL QUE SE TRATE.	SI				
3.-EN SU CASO INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE SERVICIOS COMERCIO E INDUSTRIA, VIGENTE EN EL BIMESTRE (NO MAYOR A 10 DÍAS).	SI				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.	SI		Artículo 66 fracción XIII, IX y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.		
2.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRAMITE O SERVICIO DEL QUE SE TRATE.	SI				
3.-EN SU CASO INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE SERVICIOS COMERCIO E INDUSTRIA, VIGENTE EN EL BIMESTRE (NO MAYOR A 10 DÍAS).	SI				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.	SI		Artículo 66 fracción XIII, IX y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.		
2.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRAMITE O SERVICIO DEL QUE SE TRATE.	SI				
3.-EN SU CASO INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE SERVICIOS COMERCIO E INDUSTRIA, VIGENTE EN EL BIMESTRE (NO MAYOR A 10 DÍAS).	SI				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 DÍAS HÁBILES		
COSTO:	\$60.80 (sesenta pesos 80/100 M.N.) para usuarios DOMÉSTICOS \$75.46 (setenta y cinco pesos	FUNDAMENTO JURÍDICO Solo aplica en caso de que se requiera la inspección al aparato medidor para la toma de lectura y buen funcionamiento del aparato, Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlan Estado de México, de fecha 9 de Enero 2020 gaceta No. 67 Vol.4, 2da Sección, mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los			



46/100 M.N.) para usuarios NO DOMÉSTICOS.		trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2020.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.					GERENCIA COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T						
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,				NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO			
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34	119	N/A	comercialización@apast.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MA. GUADALUPE RICO MONTERO						
PRADOS CENTRO ESQUINA SANDALO					NO. INT. Y EXT.:	S/N		
UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN				MUNICIPIO:	TULTITLÁN			
54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SABADOS 9:00 A 13:00 HRS					
TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
58883333		121	N/A	comercialización@apast.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA SUR								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS						
RETORNO DE OTOÑO S/N ESQ. ANDADOR DE LA TARDE					NO. INT. Y EXT.:	S/N		
CIUDAD LABOR				MUNICIPIO:	TULTITLÁN			
54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SABADOS 9:00 A 13:00 HRS					
TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
58883333		131	N/A	comercialización@apast.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>								
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿MI ESTADO DE CUENTA TIENE UNA LECTURA DIFERENTE A LA QUE TENGO EN MI MEDIDOR, SE PUEDE CORREGIR?							
RESPUESTA:	SOLOS PARA GIROS SECOS CON LA EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LECTURA DEL MEDIDOR CORRESPONDIENTE, EN OTROS CASOS SERA NECESARIA LA VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN DE SERVICIOS COMERCIO E INDUSTRIA.							
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL AJUSTAR MI LECTURA EN EL SISTEMA DEL ORGANISMO?							
RESPUESTA:	SOLO EN CASO DE REQUERIR UNA REVISIÓN DE APARATO MEDIDOR.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI AUN ASÍ LLEVANDO LA FOTOGRAFÍA DE MI LECTURA AL ORGANISMO, NO QUEDO CONFORME CON EL MONTO A PAGAR ¿QUÉ DEBO DE HACER?							
RESPUESTA:	SOLICITAR AL ORGANISMO UNA INSPECCIÓN PARA QUE VERIFIQUE LA SITUACIÓN DEL APARATO MEDIDOR DE AGUA							



POTABLE.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>		
<b>APLICACIÓN DE AJUSTE DE PAGO</b>		
ELABORÓ:  _____ LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	VISTO BUENO:  _____ ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  15 / 07 / 2020

