



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
APLICACIÓN DE AJUSTES DE PAGO				
DESCRIPCIÓN:				
EL TRÁMITE DE AJUSTE DE LECTURA PARA USUARIOS DE USO DOMÉSTICO, CONSISTE CUANDO EL USUARIO OBSERVA QUE LA LECTURA FINAL DE SU ESTADO DE CUENTA DEL BIMESTRE ACTUAL NO ES CONGRUENTE CON LA LECTURA QUE TIENE FÍSICAMENTE EN EL MEDIDOR DE AGUA POTABLE, POR LO QUE DEBERÁ PRESENTARSE AL ORGANISMO CON FOTOGRAFÍA DE SU APARATO MEDIDOR Y NUMERO DE MEDIDOR DE AGUA POTABLE, A FIN DE QUE SE COTEJE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA Y SE AJUSTE CORRECTAMENTE LA LECTURA CORRESPONDIENTE.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
ARTICULO 130 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 78 FRACCIÓN IV DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 44 FRACCIONES IV, VIII DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 44 FRACCIÓN VI, VII VIII, IX, X, XIII y XIV, ARTICULO 67 FRACCIÓN V DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		LIQUIDACIÓN ACTUALIZADA CON LA LECTURA CORRECTA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 DÍAS HÁBIL
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA LECTURA REGISTRADA EN EL ESTADO DE CUENTA NO COINCIDE CON LA LECTURA ACTUAL DEL APARATO MEDIDOR DE AGUA POTABLE.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI	1	Artículo 66 fracción XIII, IX y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México:
2.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRAMITE O SERVICIOS DE QUE SE TRATE..		SI	1	
3.- EN SU CASO INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE SERVICIOS EMITIDA POR EL ORGANISMO (NO MAYOR A 10 DÍAS).		SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI	1	Artículo 66 fracción XIII, IX y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.
2.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRAMITE O SERVICIOS DE QUE SE TRATE..		SI	1	
3.- EN SU CASO INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE SERVICIOS EMITIDA POR EL ORGANISMO (NO MAYOR A 10 DÍAS).		SI	1	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI	1	Artículo 66 fracción XIII, IX y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.
2.- EN SU CASO ESCRITO DE PETICIÓN DE ACUERDO AL TRAMITE O SERVICIOS DE QUE SE TRATE..		SI	1	
3.- EN SU CASO INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE SERVICIOS EMITIDA POR EL ORGANISMO (NO MAYOR A 10 DÍAS).		SI	1	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	3 DÍAS HÁBILES	
COSTO:	\$60.80 (sesenta pesos 80/100 M.N.) para usuarios			



DOMÉSTICOS \$75.46 (setenta y cinco pesos 46/100 M.N.) para usuarios NO DOMÉSTICOS.		FUNDAMENTO JURÍDICO: Solo aplica en caso de que se requiera la inspección al aparato medidor para la toma de lectura y buen funcionamiento del aparato, en términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlan Estado de México, de fecha 9 de Enero 2020 gaceta No. 67 Vol.4, 2da Sección, mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2020.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MÉXICO. CP. 54900							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				GERENCIA COMERCIAL				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T						
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A		
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS		MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO				
C.P. 54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34	119	N/A	comercialización@apast.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MA. GUADALUPE RICO MONTERO						
PRADOS CENTRO ESQUINA SANDALO				NO. INT. Y EXT.:	S/N			
UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN			MUNICIPIO:	TULTITLÁN				
54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS					
TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
58883333		121	N/A	comercialización@apast.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA SUR								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS						
RETORNO DE OTOÑO S/N ESQ. ANDADOR DE LA TARDE				NO. INT. Y EXT.:	S/N			
CIUDAD LABOR			MUNICIPIO:	TULTITLÁN				
54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SABADOS 9:00 A 13:00 HRS					
TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
58883333		131	N/A	comercialización@apast.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL								
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿MI ESTADO DE CUENTA TIENE UNA LECTURA DIFERENTE A LA QUE TENGO EN MI MEDIDOR, SE PUEDE CORREGIR?							
RESPUESTA:	SI, PRESENTANDO SU SOLICITUD ANTE LAS OFICINAS DEL ORGANISMO PARA VALIDAR LA LECTURA DEL APARATO MEDIDOR DE AGUA POTABLE.							
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL AJUSTAR MI LECTURA EN EL SISTEMA DEL ORGANISMO?							



RESPUESTA:	SOLO EN CASO DE REQUERIR UNA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE APARATO MEDIDOR.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	SI AUN ASÍ LLEVANDO LA FOTOGRAFÍA DE MI LECTURA AL ORGANISMO, NO QUEDO CONFORME CON EL MONTO A PAGAR ¿QUÉ DEBO DE HACER?
RESPUESTA:	SOLICITAR AL ORGANISMO UNA INSPECCIÓN PARA QUE VERIFIQUE LA SITUACIÓN DEL APARATO MEDIDOR DE AGUA POTABLE, "Véase Servicio de Revisión de aparato medidor".

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ACTUALIZACIÓN DE DATOS GENERALES DEL USUARIO

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	 <hr/> ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	15 / 07 / 2020

