



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:		
CELEBRACIÓN DE CONVENIOS PARA EL PAGO EN PARCIALIDADES								
DESCRIPCIÓN:								
Consiste en otorgar a los usuarios domésticos la facilidad de regularizar sus adeudos en los servicios de agua, drenaje y alcantarillado, por medio de un convenio en parcialidades. Con un pago inicial del importe del 20 % más gastos de ejecución del total de su adeudo, y el saldo restante diferido en periodos de 1 a 12 meses.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 32 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 67 fracción VI del Reglamento Interno del Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.						
DOCUMENTO A OBTENER:		CONVENIO DE PAGO EN PLAZOS Y ORDEN DE PAGO POR ANTICIPO DEL 20% VEINTE POR CIENTO DE SU ADEUDO MAS GASTOS DE EJECUCIÓN.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALA EN EL DOCUMENTO		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO PRESENTA REZAGO EN SUS PAGOS POR DERECHOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y DRENAJE Y DESEA CUBRIR SUS ADEUDOS.						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS								
1.- Identificación Oficial con fotografía.		SI		Artículo 66 fracción III, XIII y V del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.				
2.- Ultimo comprobante de pago de servicios de agua y/o drenaje.		SI						
3.- En su caso Carta Poder debidamente elaborada.		SI						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1.- Identificación Oficial con fotografía.		SI		Artículo 66 fracción III, XIII y VI del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.				
2.- Ultimo comprobante de pago de servicios de agua y/o drenaje.		SI						
3.- En su caso Poder Notarial		SI						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.- Identificación Oficial con fotografía.		SI		Artículo 66 fracción III, XIII y VI del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.				
2.- Ultimo comprobante de pago de servicios de agua y/o drenaje.		SI						
3.- En su caso Poder Notarial		SI						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	10 MINUTOS			
COSTO:	LA APERTURA DE CONVENIO NO TIENE COSTO PERO SI GENERA UN PAGO INICIAL DEL 20% DEL CRÉDITO FISCAL Y GASTOS DE EJECUCIÓN (el convenio da origen a pagos programados de los derechos por los servicios que se prestan)		FUNDAMENTO JURÍDICO ARTÍCULO 32 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				GERENCIA COMERCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA,			NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34			119	N/A	comercialización@apast.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA ORIENTE							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				MA. GUADALUPE RICO MONTERO			
PRADOS CENTRO ESQUINA SANDALO				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN				MUNICIPIO:	TULTITLÁN		
54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS			
TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
58883333			121	N/A	comercialización@apast.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA ADMINISTRATIVA ZONA SUR							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				OSCAR FRANCISCO BELTRÁN CÁRDENAS			
RETORNO DE OTOÑO S/N ESQ. ANDADOR DE LA TARDE				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
CIUDAD LABOR				MUNICIPIO:	TULTITLÁN		
54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS SÁBADOS 9:00 A 13:00 HRS			
TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
58883333			131	N/A	comercialización@apast.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tengo que realizar un anticipo?
RESPUESTA:	Si es necesario realizar el pago del 20% del total del crédito y gastos de ejecución para poder formalizar el convenio.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo se ajusta el convenio de pagos?
RESPUESTA:	Es necesario se presente directamente a las oficinas del Organismo para adecuarlo a sus necesidades
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede tramitar en línea?
RESPUESTA:	No, sólo en nuestras oficinas centrales.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

APLICACIÓN DE AJUSTE DE PAGO

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 / 07 / 2020</p>
---	---	--