



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPARACIÓN DE FUGA DE AGUA POTABLE				
DESCRIPCIÓN:				
El servicio consiste en corregir las fisuras físicas presentadas en la infraestructura hidráulica por el personal de este Organismo Público, efectuando las acciones necesarias para la reparación de las mismas, evitando el desperdicio del vital líquido.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 69 FRACCIÓN V Y 152 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 80 FRACCIÓN IV DEL REGLAMENTO DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 68 FRACCIÓN XXII DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO D TULTITLÁN, MÉXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:	ORDEN DE TRABAJO REALIZADO, EN SU CASO NUMERO DE REPORTE SIEMPRE Y CUANDO SEA SOLICITADO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	SEÑALADA EN EL DOCUMENTO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	https://www.apast.gob.mx/reporte_fugas/
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO ALGUNA PERSONA DETECTE UNA FUGA DE AGUA EN LA VÍA PÚBLICA.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- En su caso escrito de petición de acuerdo al trámite o servicio del que se trate.	SI N/A	I N/A	Artículo 66 fracción IX y XXIII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.	
2.- En su caso reporte Telefónico				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES	
COSTO:	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO no	TARJETA DE CRÉDITO no	TARJETA DE DÉBITO no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.			DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y CONSTRUCCIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T			
DOMICILIO:	CALLE: AVENIDA ISIDRO FABELA,	NO. INT. Y EXT.:	72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS	



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
0155	58-88-33-33, 58-88-33-34	116	N/A	atencionausuarios@apast.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:
				N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A qué número telefónico puedo reportar una fuga?			
RESPUESTA:	Al número 58881900. (Las 24 horas).			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo generar un reporte para la reparación de fuga de agua?			
RESPUESTA:	Puede ser vía telefónica o asistiendo a las oficinas del Organismo para que sean tomados los datos necesarios para la atención de su reporte.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se realiza la reparación si la fuga es dentro de un domicilio?			
RESPUESTA:	Si la fuga es dentro de algún domicilio es responsabilidad del usuario realizar los trabajos para su reparación y evitar el desperdicio.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
CONEXIÓN A LA RED DE DRENAJE				
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
		15 / 07 / 2020		
LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México	ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México			

