




**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO  
DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
<b>VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL O.P.D. A.P.A.S.T.</b>								
DESCRIPCIÓN:								
ES UNA VISITA QUE SE EFECTUÁ AL PREDIO Y O DOMICILIO POR PARTE DEL PERSONAL DE ESTE ORGANISMO PUBLICO A EFECTO DE DETECTAR SI EXISTE ALGUNA ANOMALÍA QUE SEA DE SU COMPETENCIA. POR MEDIO DE LA CUAL SE DETERMINARÁ SI ES NECESARIA UNA REVISIÓN MAS MINUCIOSA DEL APARATO MEDIDOR, DE LAS INSTALACIONES Y REDES HIDRÁULICO SANITARIAS, CARACTERÍSTICAS DEL GIRO Y USO CONTRATADO, CORRECCIÓN DE DATOS EN EL PADRÓN DE USUARIOS Y EN SU CASO SANCIONES DERIVADAS DE LA VIOLACIÓN A LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DEL AGUA.								
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 45 FRACCIÓN VII, 151, 152, 153 Y 154 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 45 FRACCIÓN II Y III ARTICULO 68 FRACCIÓN XIII DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.						
DOCUMENTO A OBTENER:		FORMATO DE VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN DE SERVICIOS		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	30 DÍAS HÁBILES			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LOS DATOS REGISTRADOS EN SISTEMA Y/O EN BITÁCORAS DE LECTURAS PRESENTEN INCONSISTENCIAS; PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE, CONTRATACIÓN DE DERIVACIONES, CUANDO EL USUARIO LAS SOLICITE PARA VERIFICAR LECTURA Y/O BUEN FUNCIONAMIENTO DEL APARATO MEDIDOR DE AGUA POTABLE.					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1.-ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		Artículo 66 fracción, III, XIII y XVI del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.				
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA.		SI						
3.- EN SU CASO RECIBO DE PAGO POR CONCEPTO DE REVISIÓN DE APARATO MEDIDOR.		SI						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
1.-ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		Artículo 66 fracción, III, XIII y XVI del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.				
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA.		SI						
3.- EN SU CASO RECIBO DE PAGO POR CONCEPTO DE REVISIÓN DE APARATO MEDIDOR.		SI						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
1.-ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIOS DE AGUA Y/O DRENAJE.		SI		Artículo 66 fracción, III, XIII y XVI del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlan, México.				
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA.		SI						
3.- EN SU CASO RECIBO DE PAGO POR CONCEPTO DE REVISIÓN DE APARATO MEDIDOR.		SI						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 DÍAS HÁBILES				
COSTO:	USUARIOS DOMÉSTICOS \$60.80 (Sesenta pesos 80/100 M.N.) USUARIOS NO DOMÉSTICOS \$75.46 (Setenta y cinco pesos 80/100M.N.)		FUNDAMENTO JURÍDICO Solo aplica en caso de que se requiera la inspección al aparato medidor para la verificación de lectura y buen funcionamiento del aparato medidor de agua, para la contratación de servicio de agua y drenaje y/o contratación de derivaciones; en términos de la Publicación en el Periódico Oficial Gaceta Municipal de Tultitlan Estado de México, de fecha 9 de Enero 2020 gaceta No. 67 Vol.4, 2da Sección, mediante el cual se autorizan los precios públicos para los productos y servicios relacionados a los trámites y servicios que proporciona este Organismo Público para el ejercicio fiscal 2020.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS RECAUDADORAS DEL O.P.D. APAST. (ZONA CENTRO) UBICADAS EN ISIDRO FABELA, No.72-A, BARRIO							





<b>DE NATIVITAS, TULTITLAN, EDO DE MEXICO. CP. 54900</b>					
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		N/A			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>		SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.			GERENCIA COMERCIAL		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ DIRECTOR DE GENERAL DE A.P.A.S.T			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	AVENIDA ISIDRO FABELA,		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	72-A
<b>COLONIA:</b>	BARRIO DE NATIVITAS		<b>MUNICIPIO:</b>	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
<b>C.P.:</b>	54900	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
0155	58-88-33-33,	58-88-33-34	119	N/A	comercialización@apast.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		N/A			
<b>DOMICILIO:</b>		N/A			
<b>CALLE:</b>		N/A			
<b>COLONIA:</b>		N/A			
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Y SI NO ESTOY EL DIA QUE SE REALICE LA INSPECCIÓN EN MI DOMICILIO?				
<b>RESPUESTA:</b>	ES INDISPENSABLE QUE SE ENCUENTRE EN SU DOMICILIO A FIN DE QUE FIRME DE CONFORMIDAD LA DICHA INSPECCIÓN.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿ME PUEDE DECIR CON EXACTITUD LA HORA DE VISITA?				
<b>RESPUESTA:</b>	DEBIDO A QUE LAS RUTAS DE TRABAJO SON DISTINTAS, NO ES FACTIBLE DAR UNA HORA EXACTA PUEDE SER EN EL HORARIO COMPRENDIDO DE LAS 10:00 AM A LAS 16:00 PM.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿QUIÉN ACUDIRÁ A MI DOMICILIO A REALIZAR LA INSPECCIÓN?				
<b>RESPUESTA:</b>	ACUDIRÁ A SU DOMICILIO PERSONAL DEBIDAMENTE IDENTIFICADO Y ALTAMENTE CAPACITADO PARA LA REALIZACIÓN DE DICHA INSPECCIÓN				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
<b>APLICACIÓN DE AJUSTE DE PAGO</b>					
<b>ELABORÓ:</b>		<b>VISTO BUENO:</b>		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
 LIC. ÁNGEL ARMANDO GUERRA FLORES Departamento de Asuntos Administrativos y Enlace de Mejora Regulatoria del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México		 ING. ROSALÍO GARCÍA RAMÍREZ Director General del Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México		15 / 07 / 2020	
					