



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
Quejas por probables violaciones a derechos humanos.					
DESCRIPCIÓN:					
Recibir las quejas de la población de la municipalidad y remitirlas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, por conducto de sus Visitadurías.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147K, fracciones I y II, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Formato para realizar queja por probable violación a derechos humanos.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La indicada en el documento.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		<input checked="" type="checkbox"/>		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A SOLICITUD DE LA PERSONA LESIONADA EN SUS DERECHOS.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO:	COPIAS anotar con número la cantidad de copias:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS					
PRESENCIAL		SI	NO APLICA	Artículo 147K, fracción I, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		NO	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		VEINTE MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	VEINTE MINUTOS
COSTO:		SIN COSTO Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO
				TARJETA DE DÉBITO	NO
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
		NO			
DONDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TULTITLÁN.	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TULTITLÁN



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		FRANCISCO JAVIER VALENCIA ROSAS.			
DOMICILIO:	CALLE: Plaza Hidalgo.	NO. INT. Y EXT.:		I	
COLONIA:	Cabecera Municipal.	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México.		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	588819 63	NO	NO	derechoshumanostultitlan@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Delegación Administrativa Zona Oriente.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	CIUDADANA BUSTAMANTE FIGUEROA MARIA DEL CARMEN.CIA ROSAS.				
DOMICILIO:	CALLE: Avenida Prados Norte entre calle Sándalo y Zodiaco.	NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:	Unidad Morelos Tercera Sección.	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México.		
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas,			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5883 27 62	NO	NO	derechoshumanostultitlan@hotmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Se necesita presentar alguna identificación oficial para poder interponer la queja?				
RESPUESTA:	No				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Cómo se realiza la queja?				
RESPUESTA:	Se da orientación para requisitar el formato de queja, para luego remitirla a la Visitaduría Regional de la Comisión de Derechos Humanos del Estado del México, la que realizará la tramitación y emitirá la resolución correspondiente, conforme a lo dispuesto en el artículo 13, fracción I y II, de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Es necesario llevar pruebas para presentar una queja?				
RESPUESTA:	No, ya que la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Tultitlán, solo se encargará de remitir el formato de queja en la Visitaduría Adjunta de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, la investigación y procedimientos dependerán de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México mediante su Visitaduría.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica.					

ELABORÓ: BRENDA KARINA MARTÍNEZ SANTOS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	VISTO BUENO: FRANCISCO JAVIER VALENCIA ROSAS. DEFENSOR MUNICIPAL DE DERCHOS HUMANOS DE TULTITLÁN.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22 / 07 / 2020
---	---	---