



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		X		SERVICIO	
ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVÍO DE LICENCIA PARA CONDUCIR.							
DESCRIPCIÓN:							
EL INTERESADO INFORMA EL EXTRAVÍO DE SU LICENCIA PARA CONDUCIR.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA- CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO.					
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA INFORMATIVA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO	
SE REALIZA EN LÍNEA:		SI		NO X		DIRECCIÓN WEB	
						NO APLICA	
CARGOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL SOLICITANTE SE PERCATA DEL EXTRAVÍO DE LA LICENCIA Y LE SOLICITAN LA ACTA INFORMATIVA PARA SU DEBIDA REPOSICIÓN.					
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		SI		1		ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA- CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO.	
2. COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN.		SI		1			
3. COPIA SIMPLE DE LA LICENCIA EXTRAVIADA, O RECIBO DE PAGO DE DERECHOS POR LA EXPEDICIÓN DE DICHA LICENCIA		SI		1			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		30 MINUTOS	
COSTO:		1 UMA		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULO 54 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA- CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO.			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO X		TARJETA DE CRÉDITO NO		TARJETA DE DÉBITO NO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LAS CAJAS DE LA TESORERÍA UBICADAS EN EL INTERIOR DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL (C2).					



OTRAS ALTERNATIVAS	EN LAS CAJAS DE LA TESORERÍA UBICADAS EN EL INTERIOR DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE ZONA ORIENTE.
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS.

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SINDICATURA MUNICIPAL		OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA ZONA CENTRO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MTRA. MARGARITA DEL ROSARIO TINOCO SÁNCHEZ		
DOMICILIO:	CALLE: AV. PASEO DE LOS JINETES SIN NÚMERO, ESQUINA CON AV. JOSÉ LÓPEZ PORTILLO.	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	VILLAS DE SAN JOSÉ	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO.	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS	
LADVA:	TELÉFONO:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	58835935	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:		OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA ZONA ORIENTE		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LCDA. PAULA PATRICIA CHÁVEZ CONTRERAS		
DOMICILIO:	CALLE: AV. PRADOS NORTE, ENTRE CALLE SÁNDALO Y ZODIACO	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	UNIDAD MORELOS TERCERA SECCIÓN	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO.	
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS	
LADVA:	TELÉFONO:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	58831762	3101	NO APLICA	NO APLICA
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿PUEDE ACUDIR OTRA PERSONA EN MI REPRESENTACIÓN A SOLICITAR EL ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVÍO DE LICENCIA PARA CONDUCIR?			
RESPUESTA:	NO, SOLO EL INTERESADO DEBEN ACUDIR A MANIFESTAR HECHOS PROPIOS, ES DECIR, QUE EXTRAVIÓ SU DE LICENCIA PARA CONDUCIR.			
PREGUNTA FRECUENTE 2	SI EL DOMICILIO QUE APARECE EN MI CREDENCIAL DE ELECTOR NO COINCIDE CON EL ACTUAL O ES DE OTRO MUNICIPIO, ¿PUEDO REALIZAR EL TRÁMITE?			
RESPUESTA:	SI, POR ELLO SOLICITAMOS UN COMPROBANTE DE DOMICILIO VIGENTE.			
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿QUÉ DOCUMENTO PUEDO EXHIBIR COMO COMPROBANTE DE DOMICILIO?			
RESPUESTA:	LOS RECIBOS DE AGUA, LUZ, TELÉFONO O PREDIO.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
NO APLICA				
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
				03/DICIEMBRE /2019
EDNA ARIADNA MARTÍNEZ TORRES ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		C. ANDRÉS SOSA MÉNERA SÍNDICO MUNICIPAL		