



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO	<input type="checkbox"/>				
ACTA INFORMATIVA DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS ESCOLARES.									
DESCRIPCIÓN:									
EL INTERESADO INFORMA EL EXTRAVÍO DE ALGÚN DOCUMENTO ESCOLAR.									
FUNDAMENTO LEGAL		ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA- CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO.							
DOCUMENTO A OBTENER		ACTA INFORMATIVA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	LA QUE SEÑALA EL DOCUMENTO					
SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO LO SOLICITEN LOS PARTICULARES, EN CASO DE HABER EXTRAVIADO ALGÚN DOCUMENTO ESCOLAR							
REQUISITOS		ORIGINAL CANTIDAD PALABRAS SI NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL COMPARECIENTE.		SI	1	ART. 49 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA- CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO.					
2. COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN.		SI	1						
3. CONSTANCIA EXPEDIDA POR LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, QUE ESPECIFIQUE LOS DATOS DEL DOCUMENTO EXTRAVIADO O COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO EXTRAVIADO.		SI	1						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
NO APLICA		NO	NO APLICA	NO APLICA					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
NO APLICA		NO	NO APLICA	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE		30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA	30 MINUTOS				
COSTO		1 UMA FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULO 54 DEL REGLAMENTO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA -CONCILIADORA DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN DE MARIANO ESCOBEDO.							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE		EN LAS CAJAS DE LA TESORERÍA UBICADAS EN EL INTERIOR DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL (C2).							
OTRAS ALTERNATIVAS		EN LAS CAJAS DE LA TESORERÍA UBICADAS EN EL INTERIOR DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE ZONA ORIENTE.							



CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:

SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS, OBTENDRÁ EL DOCUMENTO SOLICITADO.

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
SINDICATURA MUNICIPAL	OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA ZONA CENTRO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: MTRA. MARGARITA DEL ROSARIO TINOCO SÁNCHEZ

DOMICILIO: CALLE: AV. PASEO DE LOS JINETES SIN NÚMERO, ESQUINA CON AV. JOSÉ LÓPEZ PORTILLO. NO. INT. Y EXT.: S/N

COLONIA: VILLAS DE SAN JOSÉ MUNICIPIO: TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO.

C.P.: 54900 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS

LADA	TELÉFONO	EXT.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	58835935	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA ZONA ORIENTE

NO. DE TITULAR DE LA OFICINA: LCDA. PAULA PATRICIA CHÁVEZ CONTRERAS

DOMICILIO: CALLE: AV. PRADOS NORTE, ENTRE CALLE SÁNDALO Y ZODIACO NO. INT. Y EXT.: S/N

COLONIA: UNIDAD MORELOS TERCERA SECCIÓN MUNICIPIO: TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO.

C.P.: 54935 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS

LADA	TELÉFONO	EXT.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
NO APLICA	58831762	3101	NO APLICA	NO APLICA

FORMA DE CONTACTO: NO APLICA

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

REGUNTA FRECUENTE 1: ¿PUEDE ACUDIR OTRA PERSONA EN MI REPRESENTACIÓN A SOLICITAR EL ACTA INFORMATIVA DE EXTRAÍO DE DOCUMENTOS ESCOLARES?

RESPUESTA: NO, SOLO EL INTERESADO DEBEN ACUDIR A MANIFESTAR HECHOS PROPIOS, ES DECIR, QUE EXTRAÍO UN DOCUMENTO EXPEDIDO A SU FAVOR O DE ALGÚN DEPENDIENTE.

REGUNTA FRECUENTE 2: SI EL DOMICILIO QUE APARECE EN MI CREDENCIAL DE ELECTOR NO COINCIDE CON EL ACTUAL O ES DE OTRO MUNICIPIO, ¿PUEDO REALIZAR EL TRÁMITE?

RESPUESTA: SI, POR ELLO SOLICITAMOS UN COMPROBANTE DE DOMICILIO VIGENTE.

REGUNTA FRECUENTE 3: ¿QUÉ DOCUMENTO PUEDO EXHIBIR COMO COMPROBANTE DE DOMICILIO?

RESPUESTA: LOS RECIBOS DE AGUA, LUZ, TELÉFONO O PREDIO.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

NO APLICA

ELABORÓ:  
  
EDNA ARIADNA MARTÍNEZ TORRES

VISTO BUENO:  
  
C. ANDRÉS SOSA MENERA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
03/DICIEMBRE/2019.